

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 29 «Фантазия»
муниципального образования город-курорт Анапа

П Р И К А З

«03» ноября 2023г.

№ 239 ОР

«О создании Службы примирения (медиации) в МАДОУ на 2023-2024 учебный год»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации), с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с распоряжением Правительства РФ от 15.10.2012г. № 1916-р, п.62. п.64. ФЗ РФ от 23.07.2013 г. №233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», для профилактики и разрешения конфликтов в среде воспитанников, родителей (законных представителей) и сотрудников ДОУ, в целях их предупреждения и своевременного реагирования на конфликты,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать в МАДОУ д/с № 29 «Фантазия» Службу примирения (медиации) в составе:

Руководитель службы примирения: Михайлова Н.И., педагог-психолог

Сотрудники службы примирения:

- Жидкова И.Б., старший воспитатель;
- Руднева А.В., учитель-дефектолог;
- Пашаева В.В., член родительского комитета.

2. Утвердить Положение о Службе примирения (медиации) *(приложение 1)*.

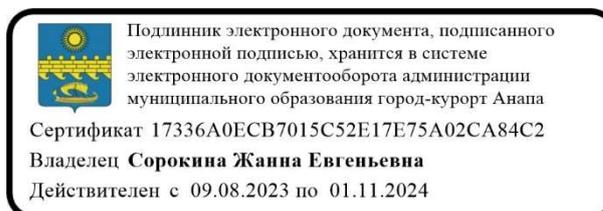
3. Утвердить План работы Службы примирения (медиации) *(приложение 2)*.

4. Утвердить форму журнала регистрации обращений в службу примирения (медиации) ДОУ *(приложение 3)*.

5. Возложить ответственность за организацию деятельности службы на руководителя службы Михайлову Н.И.

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий



Сорокина Ж. Е.

Приложение 1
к приказу № 239 ОР
«О создании службы примирения
(медиации)
в МАДОУ на 2023-2024 учебный год»
от 03.11.2023г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ
д/с № 29 «Фантазия»



ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)

1. Общие положения.

1.1. Служба примирения (медиации) является направлением воспитательной работы в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 29 «Фантазия» (далее МАДОУ д/с № 29 «Фантазия») в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, воспитанников и их родителей (законных представителей).

Служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- ❖ Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- ❖ Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- ❖ настоящего Положения;
методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ
- ❖ (направлены письмом № ВК844/07 от 18.11.2013);
- ❖ Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 года № 1837).

2. Нормативно-правовая база, определяющая условия и регламент проведения процедуры медиации.

2.1. В части 2 статьи 1 Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ устанавливается круг споров, применение процедуры медиации по отношению, к которым регулируется данным Федеральным законом.

Речь идет о спорах, возникающих из гражданских правоотношений (в том числе связанных с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности), а также трудовых и семейных правоотношений.

2.2. Семейные споры возникают из нарушения прав и неисполнения обязанностей, устанавливаемых «Семейным кодексом Российской Федерации».

2.3. Условия и регламент проведения процедуры примирения (медиации) в МАДОУ д/с № 29 «Фантазия» применительно к конфликтам, подпадающим под определение гражданско- правового, трудового или семейного спора (как они понимаются в соответствии с законодательством Российской Федерации), определяется Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ.

2.4. Условия и регламент проведения процедуры примирения (медиации) в МАДОУ д/с № 29 «Фантазия» применительно к конфликтам, не подпадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

3. Цели и задачи службы медиации.

3.1. Целями службы медиации является:

3.1.1. Популяризация среди воспитанников, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

3.1.3. Создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений;

3.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

3.2. Задачами службы медиации являются:

3.2.1. Проведение медиаций и дошкольных конференций;

3.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов воспитанников и их родителей (законных представителей) образовательного учреждения;

3.2.3. Информирование воспитанников и их родителей (законных представителей), и педагогов о принципах и возможностях медиации.

4. Принципы деятельности службы примирения (медиации).

4.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

4.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие воспитанников и их родителей (законных представителей) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

4.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

4.1.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность

предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

4.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

5. Порядок формирования службы примирения (медиации).

5.1. Руководителем службы является заведующий или может быть заместитель заведующего по воспитательной и методической работе, педагог-психолог или другой педагогический работник образовательного учреждения, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом заведующего образовательного учреждения.

5.2. В состав службы могут входить представители педагогического коллектива, представители родительского комитета.

5.3. Содействовать в работе службы медиации могут родители (законные представители), ознакомленные с процедурой примирения (медиации).

6. Порядок работы службы примирения (медиации).

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, воспитанников и их родителей (законных представителей), представителей администрации образовательного учреждения, специалистов службы медиации.

6.2. Решение о целесообразности проведения процедуры медиации принимается службой медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной стороны или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей (законных представителей).

6.4. Процедура медиации не проводится с воспитанниками младше 10 лет, а также с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

6.5. Сотрудники образовательного учреждения информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательного учреждения по организации процедуры медиации проводит руководитель службы или её сотрудники из числа педагогов.

6.6. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.8. Копия соглашения может быть предоставлена администрации образовательного учреждения только при письменном согласии сторон.

6.9. Служба медиации содействует в определении способа выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в соглашении, но не несет ответственность

за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств сотрудники службы медиации могут проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

6.10. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

6.11. При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (социального педагога, психолога, юриста и прочее).

6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы и доступ, к которым имеет только руководитель службы в тех случаях, когда иное не предусмотрено действующим законодательством.

6.13. При необходимости представитель администрации образовательного учреждения, курирующий службу медиации или являющийся её сотрудником, организует проведение супервизий для специалистов службы медиации образовательного учреждения, а также обеспечивает участие её представителя в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

7. Организация деятельности службы медиации.

7.1. Службе примирения (медиации) по согласованию с администрацией Детского сада №89 предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и воспитанников и их родителей (законных представителей).

7.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг психолога и других специалистов образовательного учреждения.

7.4. Администрация образовательного учреждения содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями района и города. Администрация содействует обращению педагогов образовательного учреждения в службу медиации.

7.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

8. Заключительные положения.

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим образовательного учреждения по согласованию со службой медиации.

8.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе дошкольной медиации, могут стать представители администрации образовательного учреждения, специалисты службы медиации образовательного учреждения, а также представители родительского комитета или Совета родителей.

Приложение 2
к приказу № 239 ОР
«О создании службы примирения
(медиации)
в МАДОУ на 2023-2024 учебный год»
от 03.11.2023г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ
д/с №29 «Фантазия»



ПЛАН
работы Службы примирения (медиации)
на 2023-20234 учебный год
в МАДОУ д/с № 29 «Фантазия»

Цель: формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей дошкольного возраста, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи:

1. Организовать взаимодействия и сотрудничество с родителями (законными представителями) воспитанников, общественностью с целью их вовлечения в реализацию медиативного подхода.
2. Создать условия для формирования бесконфликтной образовательной среды дошкольной образовательной организации.
3. Повышать профессиональную компетентность сотрудников дошкольной образовательной организации посредством обучения их медиативным технологиям и основам медиации.
4. Формировать у участников образовательных отношений понимание личной ответственности в вопросах защиты своих прав через конструктивные способы урегулирования конфликтов (медиации).

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1. Методическо-организационное обеспечение работы			
1.	Разработка положения о Службе примирения (медиации)	ноябрь	администрация
2.	Издание приказа о создании службы медиации	ноябрь	заведующий
3.	Информационное сообщение на педагогическом совете о создании	ноябрь	администрация

	службы медиации в ДОУ		
4.	Создать раздел на официальном сайте ДОУ о создании Службы медиации	ноябрь	ответственный за сайт
5.	Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу Службы примирения	в течении года	администрация
6.	Проведение восстановительных программ	по мере необходимости	сотрудники службы медиации
7.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений	в течении года	
8.	Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы Службы, путей ее улучшения и влияния на ДОУ	май	администрация
2. Работа с воспитанниками			
1.	Беседы с детьми: «Давайте жить дружно», «Учимся общаться»	декабрь	воспитатели
2.	Интегрированное занятие «В кругу друзей» (средние, старшие, подготовительные группы)	январь	воспитатели
3.	Тренинговое занятие для детей «В стране дружбы и понимания» (подготовительные, старшие группы)	март	педагог-психолог, воспитатели
4.	Конкурс рисунков на тему: «Дружба — это чудо!» (средние, старшие, подготовительные группы)	апрель	воспитатели
3. Работа с педагогами			
1.	Разработка: ❖ «Памятки для медиатора» ❖ «Памятки для педагога»	декабрь-январь	сотрудники службы медиации
2.	Консультация для педагогов «Служба медиации в ДОУ»	январь	старший воспитатель
3.	Разработка методических материалов по проведению мероприятий, связанных с воспитанием толерантности, профилактикой экстремизма	в течении года	сотрудники службы медиации
4.	Тренинг: «Разрешение конфликтных ситуаций с детьми и родителями в воспитательной работе»	февраль	воспитатели
5. Работа с родителями			
1.	Анкетирование родителей по выявлению причин конфликтов	в течении года	администрация, старший воспитатель, педагоги
2.	Проведение родительских собраний с включением собраний с включением в повестку сообщения на тему: «Знакомство со Службой медиации»,	в течении года	воспитатели, сотрудники службы медиации

	«Разрешение конфликтных ситуаций в ДОУ»		
3.	Проведение консультаций с родителями на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	в течении года	воспитатели, сотрудники службы медиации
4.	Подготовка и выдача рекомендаций, получения согласия родителей на проведения восстановительных программ	по мере обращения	сотрудники службы медиации, воспитатели
5. Восстановительные программы			
1.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения службой медиации	в течении года	сотрудники службы медиации
2.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов	в течении года	сотрудники службы медиации

